2023

LA FORMATION

acs consultants













acs consultants

23 rue Vacon 13001 Marseille **contacts** 04 96 17 24 10







ACS CONSULTANTS

5 expertises pour réussir vos projets

Nos expertises

Raison d'être, projet d'entreprise & organisation

Développement RH & carrière

Accompagnement à la certification & évaluation externe

sociétale

Formation-action

Nos certifications & référencements









ACS Consultants est certifié Qualiopi par l'ISQ pour ses actions de formations et ses bilans de compétences.

ACS Consultants est également certifié ISO 9001 par l'AFNOR pour ses actions de formations et ses bilans de compétences.



eDRH SUD



Notre ambition

L'ambition d'acs consultants est d'aider de façon concrète, opérationnelle et mesurable, une organisation à piloter les changements qui lui sont nécessaires prenant en compte la complexité de son fonctionnement ainsi que son environnement.

Notre vision

ACS conçoit son métier en développant des démarches spécifiques à chaque projet et à chaque organisation cliente. Sa méthodologie est de type sociotechnique, ce qui lui permet de prendre en compte, de facon interactive et globale, les dimensions humaines, sociales, techniques et économiques de chaque organisation.

Notre équipe

Une équipe composée de consultants formateurs bénéficiant d'expériences significatives dans multiples domaines. La complémentarité des expertises et l'engagement de nos experts garantit à nos clients un conseil pertinent et une réponse adaptée à leurs exigences.







MODALITÉS DE FORMATIONS

Inter ou Intra

La Formation-Action

Elle se base sur des situations réelles vécues par les participants afin d'engager leur développement professionnel pour :

- Renforcer le rôle, l'influence et le positionnement du manager
- Motiver, guider, fédérer, accompagner les équipes pour impulser une dynamique d'amélioration de la performance
- Maîtriser l'impact de leur communication et captiver leur auditoire
- Augmenter l'efficacité professionnelle, la confiance et la maîtrise de soi
- Construire une stratégie d'entreprise efficace pour développer et pérenniser leurs résultats
- Utiliser le système de management de la qualité comme vecteur d'amélioration continue
- Maîtriser les techniques et outils du recrutement
 Nos formations-actions sont des espaces de réflexion, d'échange, de partage d'appropriation collective, de bonnes pratiques et de

LES FORMATIONS INTER

transfert de compétences.

Regroupant des participants de diverses entreprises, elles permettent d'avoir des échanges enrichissants entre apprenants venant d'univers variés. Ce type de formation est idéal si vous voulez former peu de personnes ou obtenir d'autres points de vue sur les suiets abordés.

LES FORMATIONS INTRA

Réservées à vos salariés ayant un objectif d'apprentissage commun, les formations Intra sont réalisées sur-mesure selon vos exigences. Elles se déroulent généralement dans vos locaux et s'adaptent aux contraintes de votre organisation. Les prix sont forfaitaires et donc avantageux.



Présentiel, distanciel ou mixte c'est à vous de choisir!





UN APPRENTISSAGE DIGITALISÉ

Une plateforme d'apprentissage conçue pour vous

DES FORMATS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉS À TOUS

Modulez votre formation selon vos préférences: Tout est possible! Choisissez le type de contenu que vous préférez pour acquérir efficacement et avec plaisir de nouvelles compétences. Suivez votre progression avec un coachformateur dédié. A vous de jouer!

UNE GRANDE LIBERTÉ D'APPRENTISSAGE

Profitez de nos formations 24h/7j avec un accès illimité qui vous permet de revenir sur les points clés de votre apprentissage, de télécharger des fiches pratiques, de varier les formats d'apprentissage et bien plus encore!

Un accompagnement

Un accès illimité aux ressources

Une formation personnalisable

Un apprentissage à votre rythme



Rendez-vous sur notre LMS pour bénéficier d'un essai gratuit et accéder à de nombreuses formations en ligne





PARCOURS DE FORMATIONS

5 parcours pour développer vos compétences

Parcours Management



- Renforcer les compétences et la confiance en soi du manager au quotidien pour transformer le management en véritable valeur ajoutée au service des hommes & des organisations
- Une approche opérationnelle, basée sur l'accompagnement des managers sur le terrain, intégrant les évolutions & les innovations du management qui permettront à chacun de réussir dans sa mission
- Favoriser la transférabilité immédiate des compétences acquises

Parcours Communication



- Impulser la communication comme atout au service de l'efficacité individuelle & collective afin de créer de la cohésion & de développer la transversalité au sein des organisations
- Une pédagogie dynamique & innovante qui garantit une appropriation rapide des méthodes & pratiques
- Un accompagnement personnalisé qui permet à chacun de découvrir ses talents et d'optimiser son potentiel

Parcours Efficacité Personnelle



- Développer la maîtrise de ses ressources personnelles afin de mieux faire face aux situations du quotidien
- Une double approche individuelle et collective lors de nos formations
- Des formateurs-coachs confirmés intégrant dans leur démarche pédagogique la prise en compte de chacun dans son mode de fonctionnement singulier.

Parcours Performance & Qualité



- Acquérir et développer les compétences dans la mise en œuvre et le déploiement de Système de Management QSE
- Utiliser des outils complets facilitant la réalisation de diagnostic, d'audit, de la gestion des risques et du pilotage de processus
- Consultants-formateurs expérimentés dans les fonctions de responsable qualité, auditeurs et responsables d'audit, pilotes de processus

Parcours Développement RH & Carrière



- Formaliser et professionnaliser le process et les outils de recrutement, pour intégrer des compétences sources d'une réelle valeur ajoutée pour l'entreprise
- Optimiser le dispositif de mobilité interne en détectant les potentiels, faisant monter en compétences les collaborateurs
- Mettre en place et faire vivre un dispositif GPEC
- Consultants praticiens du management des ressources humaines

LA METHODE ACS

acs consultants privilégie avant tout l'acquisition de comportements opérationnels par tous les participants au travers:



- De méthodes actives et inductives permettant à l'apprenant d'être au cœur du dispositif d'apprentissage. En individuel ou en collectif, il est sollicité et questionné dans sa réflexion afin de développer son ouverture et sa réceptivité à de nouvelles pratiques communicationnelles et comportementales.



- D'entraınements intensifs (jeux de rôles filmés, analyse et debriefing des situations, directement transposable, sur les thèmes abordés dans le cadre de la formation.



- D'une pédagogie positive fortement personnalisée qui vise à renforcer la confiance en soi afin d'atteindre l'excellence.



Notre expérience dans l'accompagnement de managers sur le terrain et nos actions de coaching nous confère une exigence de résultats tout en permettant à chacun de donner le meilleur de lui-même.





La formation en collectif et en présentiel est un incontournable des formations portant sur le développement des savoir-faire relationnels et des savoir-être. Elle permet :

- Une expérimentation concrète et pratique des notions investiguées au travers de nombreux outils : jeux de rôle, mises en situation, utilisation de l'outil vidéo dans l'analyse réflexive, débriefing de groupe ... Ils facilitent la prise de recul et la prise de conscience de ses propres pratiques.
- L'acquisition par entrainements répétitifs des bonnes postures et mode de communication
- Des échanges plus spontanés, une émulation renforcée, et une plus grande implication de chacun grâce à la dynamique collective et au soutien actif du groupe.

La valeur ajoutée du distanciel



La formation en distanciel présente un double avantage car elle combine :

- La dimension collective et participative, élément fondamental de l'apprentissage chez les adultes. Les échanges en direct alimentent la dynamique de groupe et le partage d'expériences et de bonnes pratiques. Elle permet également la mise en place d'ateliers de réflexion participative grâce à des outils numériques dédiés. Le travail en sous-groupes et l'utilisation d'études de cas pratiques sont également possibles.
- La souplesse dans le séquençage de la formation et dans sa planification ainsi que dans l'utilisation des outils numériques.

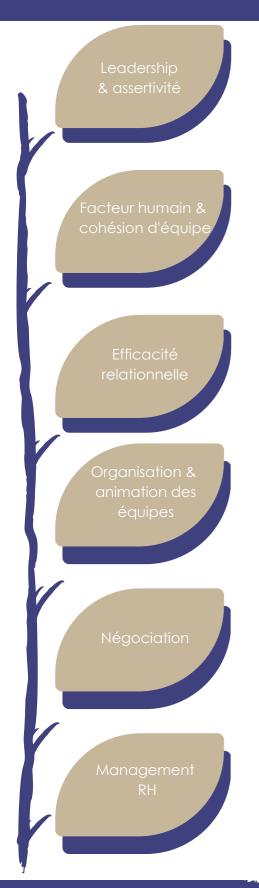
La valeur ajoutée du e-learning



La valeur ajoutée du e-learning est à situer avant tout sur le plan de l'acquisition des savoirs, de la découverte des notions théoriques et de l'autoanalyse. Particulièrement indiquée en amont de la formation en présentiel, cette modalité permet à chaque stagiaire de questionner individuellement ses pratiques à l'aide de questionnaires et d'autodiagnostics mais également d'avancer à son rythme pour acquérir les connaissances préalables nécessaires à au développement des compétences comportementales et managériales. Elle permet une autonomisation et une responsabilisation de l'apprenant quant à son avancée dans son parcours formatif.

PARCOURS MANAGEMENT

Un parcours transverse proposant les clés essentielles pour découvrir toutes les dimensions de la gestion et de l'animation d'équipes.



Module 1 – Leadership & Assertivité – 4 jours

- Communiquer ses idées & son projet
- Prendre la parole en public
- Maîtriser les techniques d'assertivité

Module 2 – Facteur humain & Cohésion d'équipe – 2 jours

- Comprendre les besoins & les motivations au travail
- Identifier les différents types de personnalités & leurs comportement
- Savoir créer les conditions de la cohésion d'équipe
- S'approprier les règles du management de proximité

Module 3 – Efficacité relationnelle – 3 jours

- Savoir maîtriser son stress & ses émotions dans les situations de tensior
- Améliorer sa communication interpersonnelle
- \cdot Savoir se positionner lors d'entretiens individuels
- Comprendre la dynamique des conflits au sein d'une équipe & les gérer

Module 4 – Organisation & Animation des équipes – 2 jours

- Adapter son mode de management en fonction des situations & des personnalités
- Savoir utiliser la delegation a bon escient
- Développer l'autonomie et la confiance des collaborateurs

Module 5 – Négociation – 2 jours

- Savoir diagnostiquer les besoins de chaque partie dans la néaociation
- Evaluer le niveau de confiance & le rapport de force
- Savoir utiliser les méthodes & outils pour faciliter la conduite de négociations
- Conclure des accords durables & profitables

Module 6 – Management RH – 2 jours

- Evaluer les performances & progression des collaborateurs
- Conduire les entretiens professionnels
- Se sensibiliser à la prévention des risques psychosociaux (RPS) & à la qualité de vie et à la santé au travail (QVST)



PARCOURS COMMUNICATION

« Trop souvent vécue comme secondaire dans les organisations, c'est pourtant un outil formidable au service de la performance et de l'éfficacité relationnelle »



Module 1 – Devenir un leader pour mobiliser & faire adhérer – 2x2 jours

- S'approprier le langage et les attitudes du leader
- Transmettre une visior
- Savoir donner envie d'agir
- Impulser une dynamique positive
- Créer un climat de confiance

Module 2 – Le briefing un outil indispensable – 2x2 jours

pour impulser la motivation & la performance

- Renforcer son efficacité managériale
- S'approprier les différents types de briefing et leur rôle
- Utiliser le briefing pour optimiser les résultats
- Devenir l'entraineur de son équipe
- Mettre du sens et du rythme pour atteindre les objectifs

Module 3 – Etablir des relations professionnelles positives – 2 jours

- Identifier les enjeux de la communication interpersonnelle
- Développer une communication positive
- Gaaner en confiance en soi
- Maîtriser ses émotions

Module 4 – La communication ou l'art de convaincre – 2 jours

- Savoir faire passer des messages difficiles
- Savoir construire un argumentaire
- Anticiper et traiter les objections
- Choisir le plan le plus adapté en fonction de son objectif

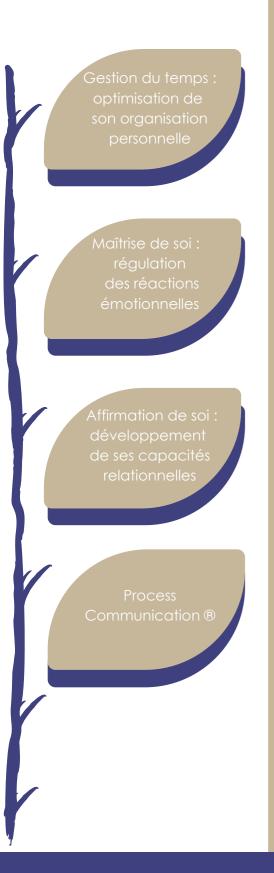
Module 5 – La gestion des conflits – 2 + 1 jours

- Découvrir les différents types de conflit et leur dynamique
- Repérer les signes avant-coureur des conflits
- Savoir éviter les rapports de force
- Acquérir les différentes techniques de résolution de des conflits



PARCOURS EFFICACITÉ PERSONNELLE

« Un parcours complet pour vous permettre de développer votre maîtrise personnelle dans votre organisation et dans vos relations au quotidien »



Module 1 – Gestion du temps : optimisation de son organisation personnelle – 2 jours

- Organiser, planifier et contrôler son travail personnel
- Identifier et gérer ses priorités pour être plus disponible
- Mieux appréhender la dimension temps dans les échanges professionnels
- Utiliser la délégation à bon escient

Module 2 – Maîtrise de soi : régulation des réactions émotionnelles

- 2 jours
- Comprendre les mécanismes intérieurs liés au stress & aux émotion
- Gérer ses émotions dans la relation à so
- Développer la prise de recul et le lâcher prise
- Utiliser les techniques de relaxation et d'apaisement
- Définir ses propres objectifs mobilisateurs

Module 3 – Affirmation de soi : développement de ses capacités relationnelles – 3 jours

- Comprendre et gérer ses émotions dans sa relation à l'autre
- Développer la contiance en soi et l'estime de soi
- Oser dire au auotidien
- Savoir se positionner sans s'opposer, développer son assertivité

Module 4 - Process Communication ® - 3 jours

- Connaître ses interlocuteurs et identitier leur type de personnalité
- Developper une communication individualisee
- Comprendre les mécommunications et les résoudre



PARCOURS PERFORMANCE & QUALITÉ

« Faire de son système de management un outil d'aide à la décision »



Module 1 – Concevoir & mettre en œuvre un système de management de la performance – 3 jours

- Conduire les audits internes : auglité, sécurité & environnement
- Assurer la traçabilité
- Piloter les actions correctives
- Définir les responsabilités et autorités du management
- Planifier & organiser les principales échéances du système de management

Module 2 – Piloter & évaluer la performance – 2 jours

- Animer par les processus
- Animer la transversalité & le collaboratif
- Gérer les projets et manager les activités
- Réaliser la revue de performance

Module 3 – Manager les risques & mettre en œuvre le contrôle interne – 2 jours

- Cartographier les risques et les opportunités
- Maîtriser la méthodologie d'évaluation des risques
- Maîtriser les référentiels du contrôle interne

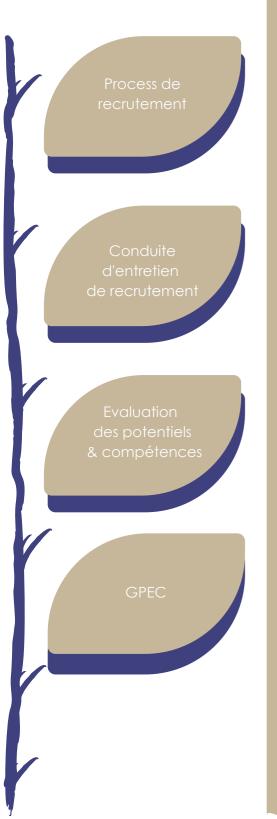
Module 4 – Obtenir la certification de son organisme – 3 jours

- Savoir évaluer la conformité de son organisme par rapport aux référentiels ISO
- Préparer et organiser les audits de certification



PARCOURS DÉVELOPPEMENT RH & CARRIERE

Le management des RH... Au carrefour des besoins en compétences actuels, futurs de l'entreprise & des parcours de développement professionnel des collaborateurs



Module 1 – Process de recrutement – 2 jours

- Formaliser le process de recrutement
- Activer le sourcina
- Sélectionner évaluer
- Réussir l'intéaration d'un nouveau collaborateur
- Respecter le cadre réglementaire : non-discrimination

Module 2 - Conduite d'entretien de recrutement - 2 jours

- Obiectiver les critères d'évaluations
- Conduire l'entretien
- Analyser le profil du candidat
- Prendre la décision de recrutement

Module 3 – Evaluation des potentiels & compétences – 3 jours

- Définir potentiel, aptitude et compétence
- Choisir et mettre en œuvre une méthodologie d'évaluatior appropriée
- Connaître les différents outils d'évaluation (test, assessment center
- Analyser les éléments recueillis
- Organiser la restitution au candida

Module 4 - GPEC - 3 jours

- S'approprier le dispositif et la stratégie GPEC
- Maîtriser le lexique de la GPFC
- Connaître les outils de la GPEC
- Mobiliser les différentes parties prenantes
- Mettre en place et faire vivre une GPEC



CONTACT & INSCRIPTION

Un besoin,

Une question,

Une inscription,

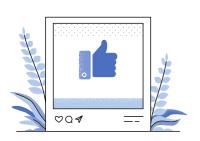
Un montage de session de formation en Intra?

Nos consultants experts sont à votre service pour :

- Analyser vos besoins,
- Résoudre vos problématiques,
- Elaborer une ingénierie pédagogique adaptée,
- Vous proposer des formations, des parcours, du coaching et des accompagnements sur-mesure

•••

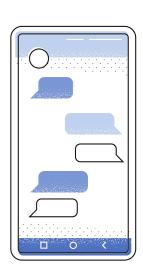
Restez à la page, suivez nos dernières actualités!



acs consultants



acs-consultants.fr



04 96 17 24 10