

20
22

LA FORMATION

acs consultants




acs consultants
pour réussir vos projets



acs consultants

23 rue Vacon
13001 Marseille

contacts

04 96 17 24 10
acs@acs-consultants.fr



ACS CONSULTANTS

5 expertises pour réussir vos projets

Nos expertises

Raison d'être, projet d'entreprise
& organisation

Développement RH & carrière

Accompagnement à la certification
& évaluation externe

Engagement & responsabilité
sociétale

Formation-action

Nos certifications & référencements

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

afaq
ISO 9001
Qualité
AFNOR CERTIFICATION

MON COMPTE FORMATION | **eDRH SUD**

Groupe

CCI NICE CÔTE D'AZUR

MON ENTREPRISE BOUGE
Empitude
POUR L'EMPLOI

Notre ambition

L'ambition d'acs consultants est d'aider de façon concrète, opérationnelle et mesurable, une organisation à piloter les changements qui lui sont nécessaires en prenant en compte la complexité de son fonctionnement ainsi que de son environnement.

Notre vision

ACS conçoit son métier en développant des démarches spécifiques à chaque projet et à chaque organisation cliente. Sa méthodologie est de type socio-technique, ce qui lui permet de prendre en compte, de façon interactive et globale, les dimensions humaines, sociales, techniques et économiques de chaque organisation.

Notre équipe

Une équipe composée de consultants - formateurs bénéficiant d'expériences significatives dans de multiples domaines.

La complémentarité des expertises et l'engagement de nos experts garantit à nos clients un conseil pertinent et une réponse adaptée à leurs exigences.



LA METHODE ACS

acs consultants privilégie avant tout l'acquisition de comportements opérationnels par tous les participants au travers:



- De méthodes actives et inductives permettant à l'apprenant d'être au cœur du dispositif d'apprentissage. En individuel ou en collectif, il est sollicité et questionné dans sa réflexion afin de développer son ouverture et sa réceptivité à de nouvelles pratiques communicationnelles et comportementales.



- D'entraînements intensifs (jeux de rôles filmés, analyse et debriefing des situations), directement transposables aux thèmes abordés dans le cadre de la formation.



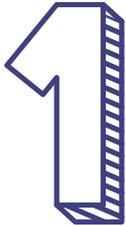
- D'une pédagogie positive fortement personnalisée qui vise à renforcer la confiance en soi afin d'atteindre l'excellence.



Notre expérience dans l'accompagnement de managers sur le terrain et nos actions de coaching nous confère une exigence de résultats tout en permettant à chacun de donner le meilleur de lui-même.

La valeur ajoutée de la formation en présentiel

La formation en collectif et en présentiel est un incontournable des formations portant sur le développement des savoir-faire relationnels et des savoir-être. Elle permet :



- Une expérimentation concrète et pratique des notions investiguées au travers de nombreux outils : jeux de rôle, mises en situation, utilisation de l'outil vidéo dans l'analyse réflexive, débriefing de groupe ... Ils facilitent la prise de recul et la prise de conscience de ses propres pratiques.

- L'acquisition par entraînements répétitifs des bonnes postures et mode de communication

- Des échanges plus spontanés, une émulation renforcée, et une plus grande implication de chacun grâce à la dynamique collective et au soutien actif du groupe.

La valeur ajoutée du distanciel

La formation en distanciel présente un double avantage car elle combine :



- La dimension collective et participative, élément fondamental de l'apprentissage chez les adultes. Les échanges en direct alimentent la dynamique de groupe et le partage d'expériences et de bonnes pratiques. Elle permet également la mise en place d'ateliers de réflexion participative grâce à des outils numériques dédiés. Le travail en sous-groupes et l'utilisation d'études de cas pratiques sont également possibles.

- La souplesse dans le séquençage de la formation et dans sa planification ainsi que dans l'utilisation des outils numériques.

La valeur ajoutée du e-learning

La valeur ajoutée du e-learning est à situer avant tout sur le plan de l'acquisition des savoirs, de la découverte des notions théoriques et de l'autoanalyse. Particulièrement indiquée en amont de la formation en présentiel, cette modalité permet à chaque stagiaire de questionner individuellement ses pratiques à l'aide de questionnaires et d'autodiagnostic mais également d'avancer à son rythme pour acquérir les connaissances préalables nécessaires à au développement des compétences comportementales et managériales. Elle permet une autonomisation et une responsabilisation de l'apprenant quant à son avancée dans son parcours formatif.



MODALITÉS DE FORMATION

Inter ou Intra

La Formation-Action

Elle se base sur des situations réelles vécues par les participants afin d'engager leur développement personnel et professionnel pour :

- Renforcer le rôle, l'influence et le positionnement du manager
- Motiver, guider, fédérer, accompagner les équipes pour impulser une dynamique d'amélioration de la performance
- Maîtriser l'impact de leur communication et captiver leur auditoire
- Augmenter l'efficacité professionnelle, la confiance et la maîtrise de soi
- Construire une stratégie d'entreprise efficace afin de développer et pérenniser leurs résultats
- Utiliser le système de management de la qualité comme vecteur d'amélioration continue
- Maîtriser les techniques et outils du recrutement

Nos formations-actions sont des espaces de réflexion, d'échange, de partage d'appropriation collective, de bonnes pratiques et de transfert de compétences.



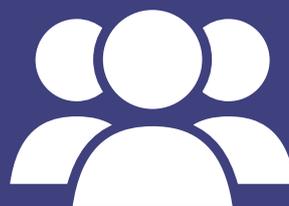
LES FORMATIONS INTER

Regroupant des participants de diverses entreprises, elles permettent d'avoir des échanges enrichissants entre apprenants venant d'univers variés. Ce type de formation est idéal si vous voulez former peu de personnes ou obtenir d'autres points de vue sur les sujets abordés.

LES FORMATIONS INTRA

Réservées à vos salariés ayant un objectif d'apprentissage commun, les formations Intra sont réalisées sur-mesure selon vos exigences. Elles se déroulent généralement dans vos locaux et s'adaptent aux contraintes de votre organisation. Les prix sont forfaitaires, avantageux.

**Présentiel, distanciel ou hybride
c'est à vous de choisir !**



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Adaptées à vos objectifs et à vos contraintes

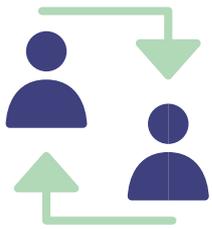


Nos parcours de formations combinent plusieurs modalités pédagogiques que ce soit en présentiel ou en distanciel : leçon vidéo, PowerPoint, quizz, simulation de dialogues, serious game, jeux de rôles interactif, études de cas... pour répondre à vos objectifs éducatifs et stratégiques.



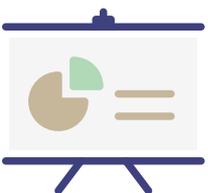
L'hybridation (blended learning)

Elle mélange présentiel et distanciel pour assurer un apprentissage sur-mesure. Grâce au séquençage des formations, les apprenants peuvent revenir sur des points précis du cours en activant des vidéos ou en reconsultant leur documentation pédagogique et des fiches récapitulatives. L'hybridation favorise un apprentissage ludique et efficace notamment grâce à notre stratégie de gamification qui engage, motive et encourage l'apprenant.



La classe inversée

Elle réinvente les codes de la formation traditionnelle. Les apprenants accèdent aux notions théoriques sous différents formats : vidéos, livret pédagogique...). Ils en prennent connaissance et s'exercent avant la session avec le formateur. Il est alors question d'échanges sur la théorie, de mises en situations concrètes, de travaux de groupes ou individuels.



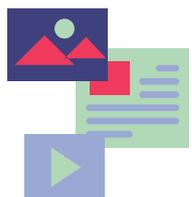
La classe renversée

Un modèle exigeant de pédagogie active. Les apprenants sont acteurs de leur formation en élaborant eux-mêmes leur contenu pédagogique. Les formés présentent leurs réalisations au formateur qui valide les acquis avec une série de questions-réponses. Le formateur étoffe l'apprentissage avec un cours pour compléter, expliquer ou corriger les notions acquises.



L'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail)

Une modalité de formation expérientielle et opérationnelle. Les apprenants se forment à partir de situations de travail réelles enrichies par des phases réflexives et clôturées par une évaluation des acquis.



Toutes ces modalités pédagogiques sont combinables. Outre le parcours de formation choisi un contenu pédagogique gratuit est disponible sur notre LMS dans d'autres thématiques.

Optez pour un parcours
d'apprentissage sur-mesure



UN APPRENTISSAGE DIGITALISÉ

Une plateforme d'apprentissage conçue pour vous

DES FORMATS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉS À TOUS

Modulez votre formation selon vos préférences : Tout est possible ! Choisissez le type de contenu que vous préférez pour acquérir efficacement, avec plaisir de nouvelles compétences. Suivez votre progression avec un coach-formateur dédié. A vous de jouer !

UNE GRANDE LIBERTÉ D'APPRENTISSAGE

Profitez de nos formations 24h/7j avec un accès illimité qui vous permet de revenir sur les points clés de votre apprentissage, de télécharger des fiches pratiques, de varier les formats d'apprentissage et bien plus encore !

Une formation personnalisable

Un accompagnement sur mesure

Un accès illimité aux ressources

Un apprentissage à votre rythme

Rendez-vous sur notre LMS pour bénéficier d'un essai gratuit et accéder à de nombreuses formations en ligne

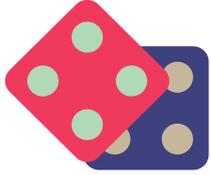


formation.acs-consultants.fr/



UNE BOITE À OUTILS NUMÉRIQUE

Une plateforme au service de la performance



Gamification

Nos parcours pédagogiques sont gamifiés afin d'encourager et engager l'apprenant dans son programme de formations. Pour chaque cours terminé ainsi que pour chaque évaluation réussie, l'apprenant reçoit une récompense sous forme de points. Tout au long de sa progression, son score augmente et il remporte des badges.



Attestation

Après chaque fin de formation, l'apprenant reçoit une attestation qu'il peut télécharger facilement. Les récompenses : points, badges et certificat sont visibles dans la partie Performance de notre LMS.



Antiriche

Pour valider sa formation l'apprenant à l'obligation de terminer tous les cours du chapitre. Les vidéos ne peuvent pas être avancées et une date butoir peut être déterminée.



Evaluations

Les dispositifs d'évaluations en ligne sont variés : quizz, QCM, mise en situation en vidéo, simulation de dialogue en ligne, examen écrit ou oral.

Un outil collaboratif

L'apprenant peut échanger directement avec le formateur et les autres apprenants via la section Messages. Il peut également communiquer et envoyer des fichiers à travers la section Commentaire de chaque formation. En complément, le formé dispose d'un accès aux webinaires pour obtenir des avis d'experts ou partager son expérience via la rubrique Événements.

Un reporting complet

Pour mesurer la performance des apprenants, faciliter la gestion des compétences et les besoins en formation, différents rapports sont disponibles.

Le rapport de contenu indique la formation, le score final, le seuil de réussite et le temps dédié. Il peut être réalisé par formation, par entreprise, par semaine.

Le rapport de devoir indique la formation, le score final, le taux de bonne réponse, le taux d'erreur, le temps passé sur le devoir. Les rapports sont disponibles en CSV, XML ou PDF.

Notre plateforme d'apprentissage est responsive, les formations s'adaptent automatiquement à tous les appareils : ordinateur (PC & Mac), tablette et smartphone. avec une connexion internet. Elle est conforme au RGPD. Les formations sont exportables aux formats SCORM (SCORM 1.2, SCORM 2004) ; xAPI ; cmi5 ; AICC.



PARCOURS DE FORMATIONS

5 parcours pour développer vos compétences

Parcours Management



- Renforcer les compétences et la confiance en soi du manager au quotidien pour transformer le management en véritable valeur ajoutée au service des hommes & des organisations
- Une approche opérationnelle, basée sur l'accompagnement des managers sur le terrain, intégrant les évolutions & les innovations du management qui permettront à chacun de réussir dans sa mission
- Favoriser la transférabilité immédiate des compétences acquises

Parcours Communication



- Impulser la communication comme atout au service de l'efficacité individuelle & collective afin de créer de la cohésion & de développer la transversalité au sein des organisations
- Une pédagogie dynamique & innovante qui garantit une appropriation rapide des méthodes & pratiques
- Un accompagnement personnalisé qui permet à chacun de découvrir ses talents et d'optimiser son potentiel

Parcours Efficacité Personnelle



- Développer la maîtrise de ses ressources personnelles afin de mieux faire face aux situations du quotidien
- Une double approche individuelle et collective lors de nos formations
- Des formateurs-coaches confirmés intégrant dans leur démarche pédagogique la prise en compte de chacun dans son mode de fonctionnement singulier.

Parcours Performance & Qualité



- Acquérir et développer les compétences dans la mise en œuvre et le déploiement de Système de Management QSE
- Utiliser des outils complets facilitant la réalisation de diagnostic, d'audit, de la gestion des risques et du pilotage de processus
- Consultants-formateurs expérimentés dans les fonctions de responsable qualité, auditeurs et responsables d'audit, pilotes de processus

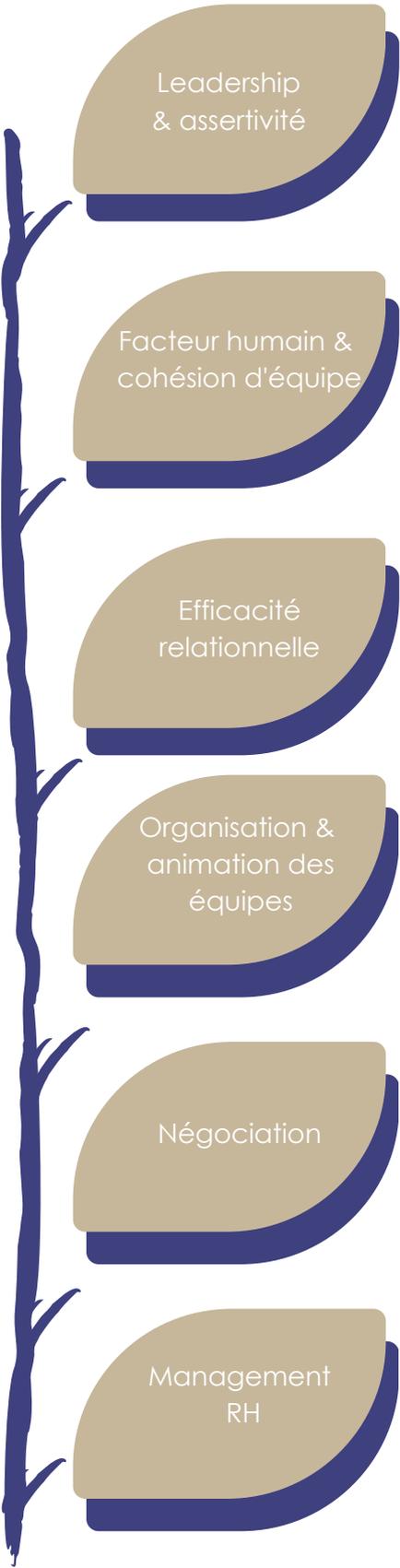
Parcours Développement RH & Carrière



- Formaliser et professionnaliser le process et les outils de recrutement, pour intégrer des compétences sources d'une réelle valeur ajoutée pour l'entreprise
- Optimiser le dispositif de mobilité interne en détectant les potentiels, faisant monter en compétences les collaborateurs
- Mettre en place et faire vivre un dispositif GPEC
- Consultants praticiens du management des ressources humaines

PARCOURS MANAGEMENT

Un parcours transverse proposant les clés essentielles pour découvrir toutes les dimensions de la gestion et de l'animation d'équipes.



Leadership
& assertivité

Facteur humain &
cohésion d'équipe

Efficacité
relationnelle

Organisation &
animation des
équipes

Négociation

Management
RH

Module 1 – Leadership & Assertivité – 4 jours

- Communiquer ses idées & son projet
- Prendre la parole en public
- Maîtriser les techniques d'assertivité

Module 2 – Facteur humain & Cohésion d'équipe – 2 jours

- Comprendre les besoins & les motivations au travail
- Identifier les différents types de personnalités & leurs comportements
- Savoir créer les conditions de la cohésion d'équipe
- S'approprier les règles du management de proximité

Module 3 – Efficacité relationnelle – 3 jours

- Savoir maîtriser son stress & ses émotions dans les situations de tension
- Améliorer sa communication interpersonnelle
- Savoir se positionner lors d'entretiens individuels
- Comprendre la dynamique des conflits au sein d'une équipe & les gérer

Module 4 – Organisation & Animation des équipes – 2 jours

- Adapter son mode de management en fonction des situations & des personnalités
- Savoir utiliser la délégation à bon escient
- Développer l'autonomie et la confiance des collaborateurs

Module 5 – Négociation – 2 jours

- Savoir diagnostiquer les besoins de chaque partie dans la négociation
- Evaluer le niveau de confiance & le rapport de force
- Savoir utiliser les méthodes & outils pour faciliter la conduite de négociations
- Conclure des accords durables & profitables

Module 6 – Management RH – 2 jours

- Evaluer les performances & progression des collaborateurs
- Conduire les entretiens professionnels
- Se sensibiliser à la prévention des risques psychosociaux (RPS) & à la qualité de vie et à la santé au travail (QVST)

Francis Pico

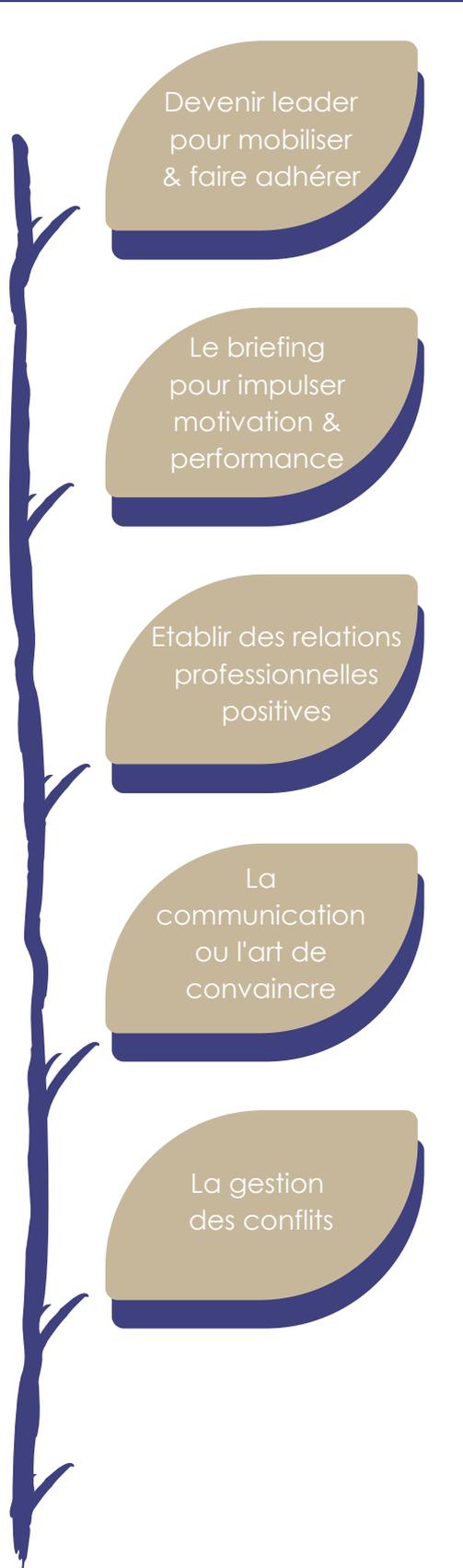
Directeur des opérations

fpo@acs-consultants.fr - 06 15 18 87 22



PARCOURS COMMUNICATION

« Trop souvent vécue comme secondaire dans les organisations, c'est pourtant un outil formidable au service de la performance et de l'efficacité relationnelle »



Devenir leader
pour mobiliser
& faire adhérer

Le briefing
pour impulser
motivation &
performance

Etablir des relations
professionnelles
positives

La
communication
ou l'art de
convaincre

La gestion
des conflits

Module 1 – Devenir un leader pour mobiliser & faire adhérer – 2x2 jours

- S'approprier le langage et les attitudes du leader
- Transmettre une vision
- Savoir donner envie d'agir
- Impulser une dynamique positive
- Créer un climat de confiance

Module 2 – Le briefing un outil indispensable – 2x2 jours

- pour impulser la motivation & la performance
- Renforcer son efficacité managériale
- S'approprier les différents types de briefing et leur rôle
- Utiliser le briefing pour optimiser les résultats
- Devenir l'entraîneur de son équipe
- Mettre du sens et du rythme pour atteindre les objectifs

Module 3 – Etablir des relations professionnelles positives – 2 jours

- Identifier les enjeux de la communication interpersonnelle
- Développer une communication positive
- Gagner en confiance en soi
- Maîtriser ses émotions

Module 4 – La communication ou l'art de convaincre – 2 jours

- Savoir faire passer des messages difficiles
- Savoir construire un argumentaire
- Anticiper et traiter les objections
- Choisir le plan le plus adapté en fonction de son objectif

Module 5 – La gestion des conflits – 2 + 1 jours

- Découvrir les différents types de conflit et leur dynamique
- Repérer les signes avant-coureur des conflits
- Savoir éviter les rapports de force
- Acquérir les différentes techniques de résolution de des conflits

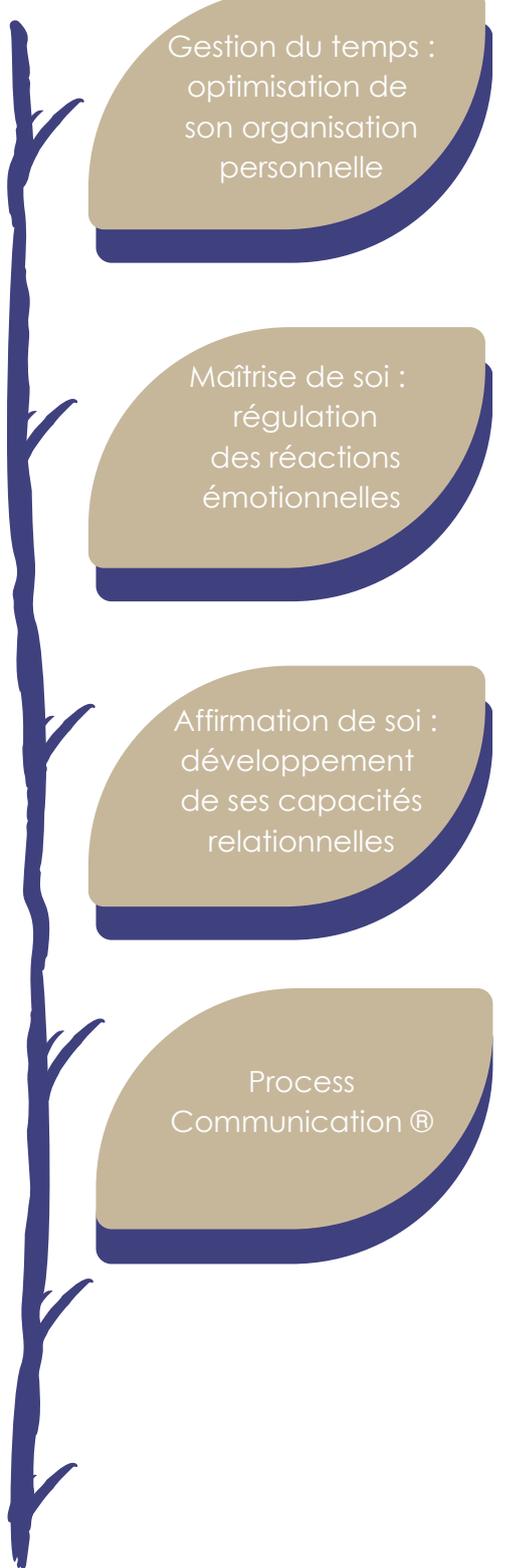
Véronique Sicart

Consultante Senior, experte en management et communication
vst@acs-consultants.fr - 06 23 22 74 55



PARCOURS EFFICACITÉ PERSONNELLE

« Un parcours complet pour vous permettre de développer votre maîtrise personnelle dans votre organisation et dans vos relations au quotidien »



Gestion du temps :
optimisation de
son organisation
personnelle

Maîtrise de soi :
régulation
des réactions
émotionnelles

Affirmation de soi :
développement
de ses capacités
relationnelles

Process
Communication ®

Module 1 – Gestion du temps : optimisation de son organisation personnelle – 2 jours

- Organiser, planifier et contrôler son travail personnel
- Identifier et gérer ses priorités pour être plus disponible
- Mieux appréhender la dimension temps dans les échanges professionnels
- Utiliser la délégation à bon escient

Module 2 – Maîtrise de soi : régulation des réactions émotionnelles – 2 jours

- Comprendre les mécanismes intérieurs liés au stress & aux émotions
- Gérer ses émotions dans la relation à soi
- Développer la prise de recul et le lâcher prise
- Utiliser les techniques de relaxation et d'apaisement
- Définir ses propres objectifs mobilisateurs

Module 3 – Affirmation de soi : développement de ses capacités relationnelles – 3 jours

- Comprendre et gérer ses émotions dans sa relation à l'autre
- Développer la confiance en soi et l'estime de soi
- Oser dire au quotidien
- Savoir se positionner sans s'opposer, développer son assertivité

Module 4 – Process Communication ® – 3 jours

- Connaître ses interlocuteurs et identifier leur type de personnalité
- Développer une communication individualisée
- Comprendre les mécommunications et les résoudre

Véronique Sicart

Consultante Senior, experte en management et communication
vst@acs-consultants.fr - 06 23 22 74 55



PARCOURS PERFORMANCE & QUALITÉ

« Faire de son système de management un outil d'aide à la décision »



Concevoir & mettre en œuvre un système de management de la performance

Module 1 – Concevoir & mettre en œuvre un système de management de la performance – 3 jours

- Conduire les audits internes : qualité, sécurité & environnement
- Assurer la traçabilité
- Piloter les actions correctives
- Définir les responsabilités et autorités du management
- Planifier & organiser les principales échéances du système de management

Piloter & évaluer la performance

Module 2 – Piloter & évaluer la performance – 2 jours

- Animer par les processus
- Animer la transversalité & le collaboratif
- Gérer les projets et manager les activités
- Réaliser la revue de performance

Manager les risques & mettre en œuvre le contrôle interne

Module 3 – Manager les risques & mettre en œuvre le contrôle interne – 2 jours

- Cartographier les risques et les opportunités
- Maîtriser la méthodologie d'évaluation des risques
- Maîtriser les référentiels du contrôle interne

Obtenir la certification de son organisme

Module 4 – Obtenir la certification de son organisme – 3 jours

- Savoir évaluer la conformité de son organisme par rapport aux référentiels ISO
- Préparer et organiser les audits de certification

Sébastien Roussel

Directeur de projets

srl@acs-consultants.fr - 06 69 98 16 79



PARCOURS DÉVELOPPEMENT RH & CARRIERE

Le management des RH... Au carrefour des besoins en compétences actuels, futurs de l'entreprise & des parcours de développement professionnel des collaborateurs



Process de recrutement

Module 1 – Process de recrutement – 2 jours

- Formaliser le process de recrutement
- Activer le sourcing
- Sélectionner, évaluer
- Réussir l'intégration d'un nouveau collaborateur
- Respecter le cadre réglementaire : non-discrimination

Conduite d'entretien de recrutement

Module 2 – Conduite d'entretien de recrutement – 2 jours

- Objectiver les critères d'évaluations
- Conduire l'entretien
- Analyser le profil du candidat
- Prendre la décision de recrutement

Evaluation des potentiels & compétences

Module 3 – Evaluation des potentiels & compétences – 3 jours

- Définir potentiel, aptitude et compétence
- Choisir et mettre en œuvre une méthodologie d'évaluation appropriée
- Connaître les différents outils d'évaluation (test, assessment center)
- Analyser les éléments recueillis
- Organiser la restitution au candidat

GPEC

Module 4 – GPEC – 3 jours

- S'approprier le dispositif et la stratégie GPEC
- Maîtriser le lexique de la GPEC
- Connaître les outils de la GPEC
- Mobiliser les différentes parties prenantes
- Mettre en place et faire vivre une GPEC

Catherine Guichard

Chef de projets RH

cgd@acs-consultants.fr - 06 23 22 74 56



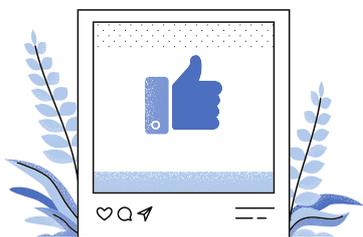
CONTACT & INSCRIPTION

Un besoin,
Une question,
Une inscription,
Un montage de session de formation en Intra ?
Nos consultants experts sont à votre service pour :

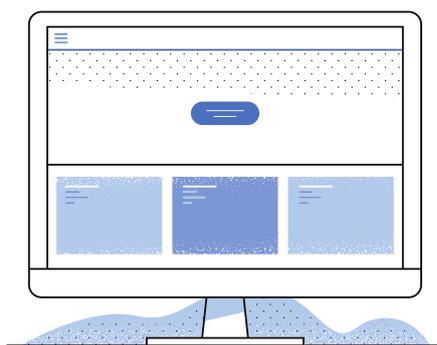
- Analyser vos besoins,
- Résoudre vos problématiques,
- Elaborer une ingénierie pédagogique adaptée,
- Vous proposer des formations, des parcours, du coaching et des accompagnements sur-mesure

...

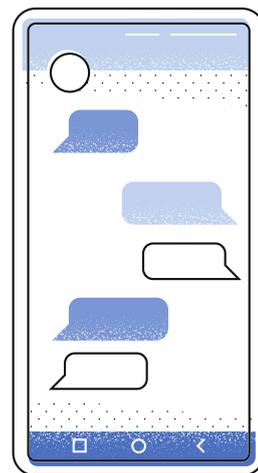
Restez à la page, suivez nos dernières actualités !



acs consultants



acs-consultants.fr



04 96 17 24 10

**Ne laissez pas vos questions sans réponse !
Contactez-nous**