

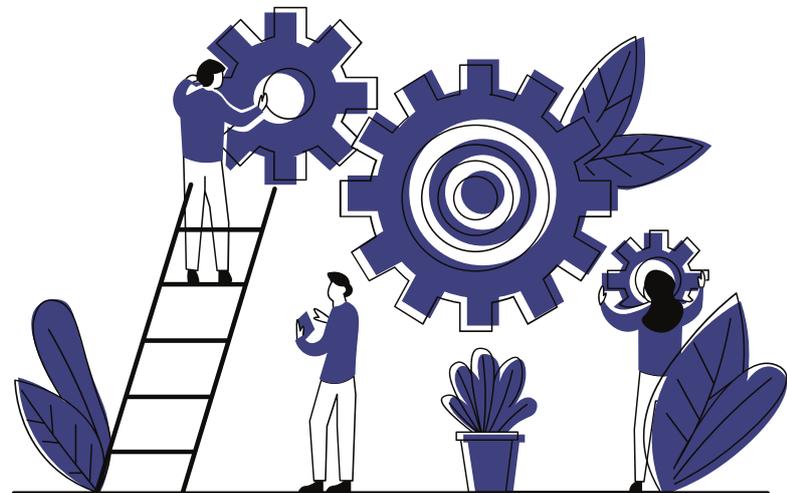
# 20 22

# CATALOGUE DE FORMATION

acs consultants



  
**acs consultants**  
*pour réussir vos projets*



**acs consultants**

23 rue Vacon  
13001 Marseille

**contacts**

04 96 17 24 10  
acs@acs-consultants.fr



# ACS CONSULTANTS

5 expertises pour réussir vos projets

## Nos expertises

Raison d'être, projet d'entreprise  
& organisation

Développement RH & carrière

Accompagnement à la certification  
& évaluation externe

Engagement & responsabilité  
sociétale

Formation-action

## Nos certifications & référencements



Groupe



## Notre ambition

L'ambition d'acs consultants est d'aider de façon concrète, opérationnelle et mesurable, une organisation à piloter les changements qui lui sont nécessaires en prenant en compte la complexité de son fonctionnement ainsi que de son environnement.

## Notre vision

ACS conçoit son métier en développant des démarches spécifiques à chaque projet et à chaque organisation cliente. Sa méthodologie est de type socio-technique, ce qui lui permet de prendre en compte, de façon interactive et globale, les dimensions humaines, sociales, techniques et économiques de chaque organisation.

## Notre équipe

Une équipe composée de consultants - formateurs bénéficiant d'expériences significatives dans multiples domaines. La complémentarité des expertises et l'engagement de nos experts garantit à nos clients un conseil pertinent et une réponse adaptée à leurs exigences.



# LA METHODE ACS

acs consultants privilégie avant tout l'acquisition de comportements opérationnels par tous les participants au travers:



- De méthodes actives et inductives permettant à l'apprenant d'être au cœur du dispositif d'apprentissage. En individuel ou en collectif, il est sollicité et questionné dans sa réflexion afin de développer son ouverture et sa réceptivité à de nouvelles pratiques communicationnelles et comportementales.



- D'entraînements intensifs (jeux de rôles filmés, analyse et debriefing des situations, directement transposable, sur les thèmes abordés dans le cadre de la formation.



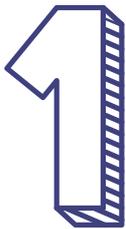
- D'une pédagogie positive fortement personnalisée qui vise à renforcer la confiance en soi afin d'atteindre l'excellence.



Notre expérience dans l'accompagnement de managers sur le terrain et nos actions de coaching nous confère une exigence de résultats tout en permettant à chacun de donner le meilleur de lui-même.

## La valeur ajoutée de la formation en présentiel

La formation en collectif et en présentiel est un incontournable des formations portant sur le développement des savoir-faire relationnels et des savoir-être. Elle permet :



- Une expérimentation concrète et pratique des notions investiguées au travers de nombreux outils : jeux de rôle, mises en situation, utilisation de l'outil vidéo dans l'analyse réflexive, debriefing de groupe ... Ils facilitent la prise de recul et la prise de conscience de ses propres pratiques.

- L'acquisition par entraînements répétitifs des bonnes postures et mode de communication

- Des échanges plus spontanés, une émulation renforcée, et une plus grande implication de chacun grâce à la dynamique collective et au soutien actif du groupe.

## La valeur ajoutée du distanciel

La formation en distanciel présente un double avantage car elle combine :



- La dimension collective et participative, élément fondamental de l'apprentissage chez les adultes. Les échanges en direct alimentent la dynamique de groupe et le partage d'expériences et de bonnes pratiques. Elle permet également la mise en place d'ateliers de réflexion participative grâce à des outils numériques dédiés. Le travail en sous-groupes et l'utilisation d'études de cas pratiques sont également possibles.

- La souplesse dans le séquençage de la formation et dans sa planification ainsi que dans l'utilisation des outils numériques.

## La valeur ajoutée du e-learning

La valeur ajoutée du e-learning est à situer avant tout sur le plan de l'acquisition des savoirs, de la découverte des notions théoriques et de l'autoanalyse. Particulièrement indiquée en amont de la formation en présentiel, cette modalité permet à chaque stagiaire de questionner individuellement ses pratiques à l'aide de questionnaires et d'autodiagnostic mais également d'avancer à son rythme pour acquérir les connaissances préalables nécessaires à au développement des compétences comportementales et managériales. Elle permet une autonomisation et une responsabilisation de l'apprenant quant à son avancée dans son parcours formatif.



# MODALITÉS DE FORMATIONS

Inter

## La Formation-Action

Elle se base sur des situations réelles vécues par les participants afin d'engager leur développement professionnel pour :

- Renforcer le rôle, l'influence et le positionnement du manager
- Motiver, guider, fédérer, accompagner les équipes pour impulser une dynamique d'amélioration de la performance
- Maîtriser l'impact de leur communication et captiver leur auditoire
- Augmenter l'efficacité professionnelle, la confiance et la maîtrise de soi
- Construire une stratégie d'entreprise efficace pour développer et pérenniser leurs résultats
- Utiliser le système de management de la qualité comme vecteur d'amélioration continue
- Maîtriser les techniques et outils du recrutement

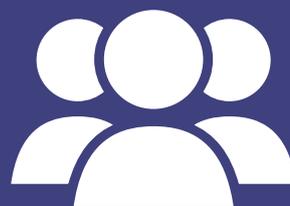
Nos formations-actions sont des espaces de réflexion, d'échange, de partage d'appropriation collective, de bonnes pratiques et de transfert de compétences.

### LES FORMATIONS INTER

Regroupant des participants de diverses entreprises, elles permettent d'avoir des échanges enrichissants entre apprenants venant d'univers variés. Ce type de formation est idéal si vous voulez former peu de personnes ou obtenir d'autres points de vue sur les sujets abordés.



**Présentiel, distanciel ou hybride  
c'est à vous de choisir !**



# MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Adaptées à vos objectifs et à vos contraintes

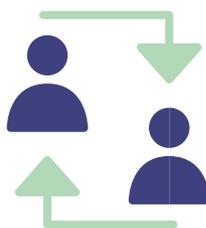


Nos parcours de formations combinent plusieurs modalités pédagogiques que ce soit en présentiel ou en distanciel : leçon vidéo, PowerPoint, quizz, simulation de dialogues, serious game, jeux de rôles interactif, études de cas... pour répondre à vos objectifs éducatifs et stratégiques.



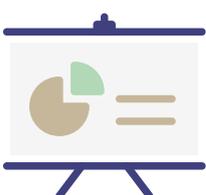
## L'hybridation (blended learning)

Elle mélange présentiel et distanciel pour assurer un apprentissage sur-mesure. Grâce au séquençage des formations, les apprenants peuvent revenir sur des points précis du cours en activant des vidéos ou en consultant leur documentation pédagogique et des fiches récapitulatives. L'hybridation favorise un apprentissage ludique et efficace notamment grâce à notre stratégie de gamification qui engage, motive et encourage l'apprenant.



## La classe inversée

Elle réinvente les codes de la formation traditionnelle. Les apprenants accèdent aux notions théoriques sous différents formats : vidéos, livret pédagogique...). Ils en prennent connaissance et s'exercent avant la session avec le formateur. Il est alors question d'échanges sur la théorie, de mises en situations concrètes, de travaux de groupes ou individuels.



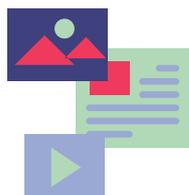
## La classe renversée

Un modèle exigeant de pédagogie active. Les apprenants sont acteurs de leur formation en élaborant eux-mêmes leur contenu pédagogique. Les formés présentent leurs réalisations au formateur qui valide les acquis avec une série de questions-réponses. Le formateur étoffe l'apprentissage avec un cours pour compléter, expliquer ou corriger les notions acquises.



## L'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail)

Une modalité de formation expérientielle et opérationnelle. Les apprenants se forment à partir de situations de travail réelles enrichies par des phases réflexives et clôturées par une évaluation des acquis.



Toutes ces modalités pédagogiques sont combinables. Outre le parcours de formation choisi un contenu pédagogique gratuit est disponible sur notre LMS dans d'autres thématiques.

Optez pour un parcours  
d'apprentissage sur-mesure



# UN APPRENTISSAGE DIGITALISÉ

Une plateforme d'apprentissage conçue pour vous

## DES FORMATS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉS À TOUS

Modulez votre formation selon vos préférences : Tout est possible ! Choisissez le type de contenu que vous préférez pour acquérir efficacement et avec plaisir de nouvelles compétences. Suivez votre progression avec un coach-formateur dédié. A vous de jouer !

## UNE GRANDE LIBERTÉ D'APPRENTISSAGE

Profitez de nos formations 24h/7j avec un accès illimité qui vous permet de revenir sur les points clés de votre apprentissage, de télécharger des fiches pratiques, de varier les formats d'apprentissage et bien plus encore !

Une formation personnalisable

Un accompagnement sur mesure

Un accès illimité aux ressources

Un apprentissage à votre rythme

Rendez-vous sur notre LMS pour bénéficier d'un essai gratuit et accéder à de nombreuses formations en ligne

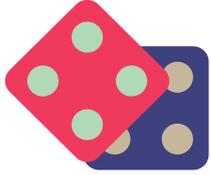


[formation.acs-consultants.fr/](http://formation.acs-consultants.fr/)



# UNE BOITE À OUTILS NUMÉRIQUE

Une plateforme au service de la performance



## Gamification

Nos parcours pédagogiques sont gamifiés afin d'encourager et engager l'apprenant dans son programme de formations. Pour chaque cours terminé ainsi que pour chaque évaluation réussie, l'apprenant reçoit une récompense sous forme de points. Tout au long de sa progression, son score augmente et il remporte des badges.



## Attestation

Après chaque fin de formation, l'apprenant reçoit une attestation qu'il peut télécharger facilement. Les récompenses : points, badges et certificat sont visibles dans la partie Performance de notre LMS.



## Antiriche

Pour valider sa formation l'apprenant à l'obligation de terminer tous les cours du chapitre. Les vidéos ne peuvent pas être avancées et une date butoir peut être déterminée.



## Evaluations

Les dispositifs d'évaluations en ligne sont variés : quizz, QCM, mise en situation en vidéo, simulation de dialogue en ligne, examen écrit ou oral.

## Un outil collaboratif

L'apprenant peut échanger directement avec le formateur et les autres apprenants via la section Messages. Il peut également communiquer et envoyer des fichiers à travers la section Commentaire de chaque formation. En complément, le formé dispose d'un accès aux webinaires pour obtenir des avis d'experts ou partager son expérience via la rubrique Événements.

## Un reporting complet

Pour mesurer la performance des apprenants, faciliter la gestion des compétences et les besoins en formation, différents rapports sont disponibles.

Le rapport de contenu indique la formation, le score final, le seuil de réussite et le temps dédié. Il peut être réalisé par formation, par entreprise, par semaine.

Le rapport de devoir indique la formation, le score final, le taux de bonne réponse, le taux d'erreur, le temps passé sur le devoir. Les rapports sont disponibles en CSV, XML ou PDF.

Notre plateforme d'apprentissage est responsive, les formations s'adaptent automatiquement à tous les appareils : ordinateur (PC & Mac), tablette et smartphone. avec une connexion internet. Elle est conforme au RGPD. Les formations sont exportables aux formats SCORM (SCORM 1.2, SCORM 2004) ; xAPI ; cmi5 ; AICC.



# AMÉLIORER SES RELATIONS PAR L'ASSERTIVITÉ

## Durée

4 jours (28h)

## Prix

700€ TTC

## Profil apprenant

Cette formation est destinée à toute personne souhaitant développer son assertivité et s'affirmer dans une relation

## Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Délai d'accès

2 mois après inscription

## Contact et inscription

Francis Pico

Fpo@acs-consultants.fr

04 96 17 24 10

## Evaluation

Quizz d'auto-évaluation

## Les objectifs de la formation

Mieux se connaître ;

S'adapter au mode de fonctionnement de ses interlocuteurs

Améliorer sa capacité d'implication personnelle

Gérer des conflits et des relations difficiles

## Le programme de formation

### Faire le point sur son style relationnel

Rappel sur les principes et mécanismes de la communication

La connaissance de soi par les indicateurs de personnalité

Mes attitudes en communication

Mes émotions

Les habitudes émotionnelles

Les pilotes internes

Les quatre axes de la relation / les 4 verbes

Les états de mes relations avec les autres

### Réagir aux comportements passifs, agressifs et manipulateurs

Le développement de la flexibilité physique et verbale

Les caractéristiques d'un bon communicant en PNL

Le jeu des perceptions et représentations dans la communication et les comportements

La nature des transactions et l'impact sur l'affirmation de soi

La gestion des conflits et des situations difficiles

L'expression de l'autre

### Savoir formuler une critique constructive

Impact des reproches et critiques

Le choix des mots

L'impact de la communication non verbale sur le message verbal

La choix du moment et du contexte

La formulation de la critique constructive

La gestion des conflits et des situations difficiles

### S'affirmer tranquillement dans une relation

La méthode pour s'entraîner à muscler sa confiance en soi

La technique de visualisation des réussites

L'accueil et la gestion de ses émotions

La méthode pour muscler sa confiance en soi

L'élaboration de son plan d'action

# ANIMER UNE ÉQUIPE

## Durée

4 jours (28 h)

## Prix

650€ TTC

## Profil apprenant

Cette formation est destinée au dirigeant ou manager devant piloter et animer une équipe

## Prérequis :

Expérience en tant que manager

## Délai d'accès

2 mois après inscription

## Contact et inscription

Francis Pico

Fpo@acs-consultants.fr

04 96 17 24 10

## Evaluation

Quizz d'auto-évaluation

## Les objectifs de la formation

Connaître ses rôles et ses missions en tant qu'animateur d'équipe.  
Piloter et animer une équipe de façon efficace et motivante.  
Utiliser les méthodes et les outils essentiels à la réalisation des principales activités

## Le programme de formation

### Se situer en tant qu'animateur d'équipe

Endosser son rôle de manager

Comprendre les fonctions de leader

Adopter les comportements efficaces

### Connaître son style de management et l'adapter à la situation

Le management situationnel

Le système de valeur du management situationnel

### Comprendre le fonctionnement d'un groupe, d'une équipe

Les étapes du développement d'une équipe

La dynamique de groupe

L'autorité dans le groupe

Les attitudes qui favorisent le développement d'un bon groupe

Les attitudes qui nuisent au groupe

### Comprendre et développer les motivations individuelles

La hiérarchisation des besoins

Les facteurs de motivation au travail

### Construire, redéfinir ou développer un projet d'équipe

Le plan de management

La méthode PDCA

La communication managériale

Les sept clés du management d'un projet d'équipe

### Savoir déléguer et définir des objectifs

Les bénéfices pour le manager

Les bénéfices pour le collaborateur

Définir des objectifs de délégation SMART

### Construire son plan d'action : faire adhérer et convaincre

La construction des messages : se faire comprendre, établir une relation gagnant / gagnant

La crédibilité du manager : le manager exemplaire, être à l'écoute

Les clés du succès managérial

Construire son plan d'action personnalisé :

# MANAGER À DISTANCE

## Durée

2 jours (14h)

## Prix

380€ TTC

## Profil apprenant

Cette formation est destinée au dirigeant ou manager devant manager à distance

## Prérequis

Expérience en tant que manager

## Délai d'accès

2 mois après inscription

## Contact et inscription

Francis Pico

Fpo@acs-consultants.fr

04 96 17 24 10

## Evaluation

Quizz d'auto-évaluation

## Les objectifs de la formation

Identifier les pratiques et les leviers d'action managériaux appropriés au travail à distance

Connaître les caractéristiques et les spécificités du management à distance

Identifier le rôle, les missions et la valeur ajoutée du manager à distance

Savoir identifier les besoins de ses collaborateurs distants

Favoriser l'autonomie des équipes distantes

Favoriser la cohésion et l'efficacité d'une équipe travaillant à distance

Savoir définir les missions et les objectifs de chacun

Savoir préparer et organiser le travail à distance

Savoir évaluer et mesurer l'efficacité du travail à distance

Savoir utiliser les outils de communication synchrone et asynchrone

Savoir conduire des réunions à distance.

Savoir-faire et suivre des délégations à distance

## Le programme de formation

### Identifier et comprendre les enjeux du travail à distance

Les transformations contemporaines des organisations du travail

Les différentes modalités du travail à distance

L'analyse d'une situation de travail à distance

Le positionnement du manager à distance

### Renforcer le leadership et l'accompagnement des collaborateurs

Donner du sens à l'engagement individuel

Représenter et faire vivre le collectif

Reconnaître et valoriser le travail

Veiller au bien-être au travail et à la prévention des RPS

### Piloter, organiser et suivre les activités à distance

Diagnostic des activités télétravaillables

Renforcer l'autonomie grâce au management par objectif

Mettre en place un système de pilotage et de reporting

Etablir un mode de fonctionnement partagé

### Communiquer et développer la coopération numérique

Conserver des temps d'échange et de rencontre en présentiel

Organiser des réunions virtuelles productives

Utiliser les outils numériques à bon escient

Promouvoir une culture du travail collaboratif

# RÉUSSIR L'ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

## **Durée**

2 jours (14h)

## **Prix**

400€ TTC

## **Profil apprenant**

Cette formation est destinée au dirigeant ou manager devant conduire et réussir un entretien de recrutement

## **Prérequis**

Expérience en tant que manager

## **Délai d'accès**

2 mois après inscription

## **Contact et inscription**

Francis Pico

Fpo@acs-consultants.fr

04 96 17 24 10

## **Evaluation**

Quizz d'auto-évaluation

## **Les objectifs de la formation**

Préparer les différentes étapes de l'entretien de recrutement

Connaître les techniques de recrutement

Maîtriser le déroulement de l'entretien

Respecter le cadre réglementaire

Se doter des outils d'aide à la décision

## **Le programme de formation**

### **Identifier les bonnes pratiques en matière de conduite d'entretien de recrutement**

Préparer et piloter l'entretien de recrutement

Définir et aborder les points clés du cadre réglementaire

Investiguer le profil du candidat au regard du poste

### **Conduire un entretien semi-directif**

**S'entraîner à la conduite de l'entretien de recrutement**

**Activer la prise de décision d'embauche**

**Connaître les méthodes complémentaires d'analyse**

# REUSSIR L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION

## Durée

2 jours (14h)

## Prix

380€ TTC

## Profil apprenant

Cette formation s'adresse au dirigeant ou manager devant réaliser et réussir un entretien d'évaluation

## Prérequis

Expérience en tant que manager

## Délai d'accès

2 mois après inscription

## Contact et inscription

Francis Pico

Fpo@acs-consultants.fr

04 96 17 24 10

## Evaluation

Quizz d'auto-évaluation

## Les objectifs de la formation

Connaître les enjeux de l'entretien d'évaluation

Maîtriser le déroulement de l'entretien

Evaluer et développer les compétences individuelles

## Le programme de formation

### Situer les enjeux de l'entretien

Le dispositif légal de l'entretien Annuel d'évaluation et de l'entretien professionnel : connaissance de la réglementation applicable

Un levier du management et un outil motivationnel

Une donnée d'entrée à la GPEEC

Un suivi régulier de l'évolution professionnelle du collaborateur

### Fixer les objectifs à atteindre

Le cadre de l'entretien : faire comprendre les objectifs

Définir des cibles communes au travers de la technique SMART

### Les techniques d'entretien

L'expression verbale et non-verbale

L'écoute active et la reformulation

Les mécanismes de défense

### Instaurer un climat propice aux échanges

L'entame, le déroulement et la conclusion de l'entretien, créer et maintenir le climat de confiance indispensable : les attitudes à éviter

### Développer les compétences individuelles et collectives

Identification du potentiel du collaborateur

### Bâtir un plan d'action

Construction du plan d'évolution du collaborateur

Identification des jalons du plan de progression individuel et des indicateurs associés

### Identifier les situations à risques

Situation d'un collaborateur en souffrance : les signes de reconnaissance des RPS

### Gérer les situations difficiles

Les situations conflictuelles : les identifier et les désamorcer au travers de la méthode DISC

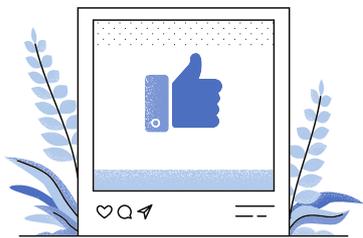
# CONTACT & INSCRIPTION

Un besoin,  
Une question,  
Une inscription,  
Un montage de session de formation en Intra ?  
Nos consultants experts sont à votre service pour :

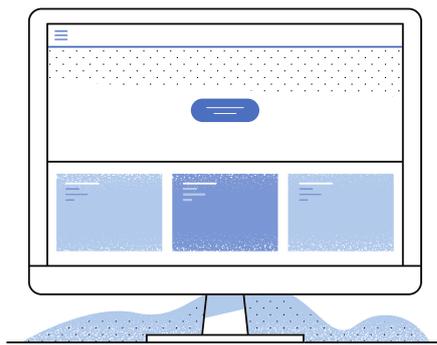
- Analyser vos besoins,
- Résoudre vos problématiques,
- Elaborer une ingénierie pédagogique adaptée,
- Vous proposer des formations, des parcours, du coaching et des accompagnements sur-mesure

...

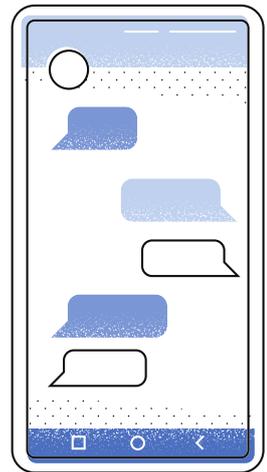
Restez à la page, suivez nos dernières actualités !



acs consultants



acs-consultants.fr



04 96 17 24 10

**Ne laissez pas vos questions sans réponse !  
Contactez-nous**